【即時發布】

SmarTone

SmarTone 就網絡服務不穩定事件向客戶致歉

為所有數碼通及自由鳥月費計劃客戶提供額外本地數據

（香港，2026 年 11 月 27 日）SmarTone 就昨日出現的服務不穩定情況，再次向所有受影響客戶致以誠摯歉意。

為感謝客戶的體諒，SmarTone 將向所有數碼通及自由鳥月費計劃客戶，提供額外 10GB 本地數據。客戶無須申請，相關數據將於下一個賬單月自動存入其賬戶（*具體安排及有效期以相關條款為準）。如客戶有任何疑問，歡迎與客戶服務部聯絡。

SmarTone 一直以客為本，視客戶體驗為最重要的核心價值。工程團隊已立即進行全面檢視及跟進，並持續密切監察網絡運作及強化穩定性，致力防止同類事件再次發生，以實際行動回饋客戶一直以來的信任與支持。

**條款及細則 – 一次性 10GB 本地數據*
- *合資格 SmarTone 及自由鳥月費計劃客戶可獲贈一次性 10GB 本地數據（「額外數據」）。*
- *額外數據將於下一個賬單月存入賬戶，並適用該賬單月內使用。*

###