

SmarTone 支援身處日本熊本縣受地震影響的客戶 豁免當地漫遊數據及話音費用

(香港，2026年7月29日) 日本熊本縣昨日(7月28日)下午發生7.1級強烈地震，SmarTone 為支援身處當地的客戶[#]，將自動豁免由7月28日至7月30日(當地時間)期間所有日本漫遊數據及話音之費用，提供無間斷通訊服務，讓他們與親友保持聯繫。

SmarTone 客戶如需協助，可致電 24 小時免費漫遊專線 +852 2793 6397 或 WhatsApp +852 9660 2688。身處當地的港人，如需協助，可致電入境事務處「協助在外香港居民小組」的 24 小時求助熱線，電話：+852 1868，亦可使用「入境處流動應用程式」以網絡數據致電 1868 熱線或透過網上求助表格求助。

###

備註：

[#] 個人月費計劃客戶