

數碼通電訊有限公司將於 2026 年 10 月 9 日終止 3G 網絡服務

(香港, 2026 年 7 月 24 日) 數碼通電訊有限公司 (簡稱 SmarTone) 宣布, 經全面及審慎評估後, 將於 2026 年 10 月 9 日終止 3G 流動通訊服務, 集中資源推動 5G 及新一代網絡技術發展, 持續提升客戶的流動通訊體驗。

隨著 5G 服務日趨普及, 截至今年 6 月, 使用 3G 網絡服務的客戶人數持續下降, 僅佔公司流動通訊客戶總數約百分之一。

為協助相關 3G 客戶有充足時間準備, SmarTone 自去年起已主動通知相關客戶有關安排, 並向受影響客戶發出短訊提醒, 協助客戶及早檢查是否需要更換電話智能卡或升級手機及裝置。

SmarTone 亦主動提供簡便的升級流程及多元化支援, 包括免費電話智能卡更換服務、流動服務計劃及智能裝置升級優惠, 並設有網上簡易指引, 協助客戶於支援 4G 或 5G 的手機上完成相關網絡設定, 讓轉換過程更簡單順暢。

同時, SmarTone 亦會透過門市及 24 小時客戶服務熱線加強支援, 解答受影響客戶的查詢。對於長者及較不熟悉科技的客戶, SmarTone 會主動通過不同的渠道提供額外協助及指引; 務求提供優質服務, 如部分長者客戶未能有效接收短訊提示, 客戶服務團隊亦會適時主動致電跟進, 提醒相關安排並提供所需支援, 協助他們安心過渡至新一代流動服務。

SmarTone 一直致力為個人及企業客戶提供穩定、可靠及與時並進的流動通訊服務。終

止 3G 服務後，公司將更有效運用網絡資源，為客戶提供優質流動通訊服務。

如有任何查詢，客戶可親臨 SmarTone 門市，或致電 24 小時客戶服務熱線 2880 2688，
以獲得進一步協助。

###