

## SmarTone 為受大埔宏福苑火災影響之客戶提供即時支援

(香港，2025年11月27日) 因應大埔宏福苑火災事故，SmarTone 全力支援居民及社區，協助受影響客戶於非常時刻保持聯繫，包括：

### 捐助充電設備

- 提供額外數量的充電器、行動電源及充電線。

### 免費外借 5G 即插即用家居寬頻

- 方便隨時連接網路，與外界親友保持聯繫。

### 提供額外本地流動數據

- 受影響客戶如有需要，可致電 **24 小時熱線 2880 2688**，專員將協助開通額外數據以應付緊急需要。

### 月費豁免

- 豁免受影響客戶的流動電話、家居寬頻、5G 家居寬頻及家居電話服務月費。

### 延長大埔門市營業時間

- SmarTone 大埔門市將延長營業時間，為受影響居民提供即時協助及安排設備借用，詳細資料如下：

地址：	大埔超級城 A 區 1 樓 17A 舖
營業時間：	早上 8 時至晚上 11 時

SmarTone 亦準備額外通訊及充電設備，並安排團隊派送 5G 家居寬頻、行動電源以及充電線至區內臨時庇護中心，方便受影響居民與親友保持聯繫，以及隨時為通訊設備補充電力。

###