

SmarTone 全港首推「核實來電碼」 辨識真偽職員來電 加強保障客戶

(香港，2024年3月11日) SmarTone 一向重視網絡安全，有見詐騙電話數量只增不減，於全港首推防騙新招「核實來電碼」，進一步加強保障客戶，減少電騙危機。

客戶如接獲自稱 SmarTone 職員來電，如有懷疑，即可要求對方發送「核實來電碼」進行身份認證：

- 「核實來電碼」只會透過 SmarTone CARE App 或 SmarTone 官方短訊發送帳戶「#SmarTone」傳送，並包含一組一次性的 4 位數代碼。
- 客戶只需核對職員讀出的代碼，便可即時確認 SmarTone 職員身份，免墮詐騙陷阱。

另外，SmarTone 去年 12 月已首批參與通訊事務管理局辦公室「短訊發送人登記制」。我們提醒客戶，接收短訊時，應留意發送人名稱是否以「#」號為首，如「#SmarTone」，並對可疑短訊提高警覺。

SmarTone 全方位守護客戶，提供與時並進的防騙招式，以識別可疑來電、訊息以及連結。除了以上兩招，SmarTone 亦促請客戶保持警惕，牢記以下基本招式，包括：

- SmarTone 的社交平台及 WhatsApp 帳戶已獲官方✓認證，遇到沒有認證的帳戶，請加倍小心。
- 我們的通訊連結只會使用官方註冊域名 (domain name) 「smartone.com」、「s-rewards.hk」及「smartonesolutions.com.hk」，收到短訊時，請按連結前檢查網址、進入網站後覆檢網址，確保域名無誤。
- SmarTone 特設 WhatsApp 客戶服務專線 9660 2688，如你對任何 SmarTone 相關資訊有懷疑，請聯絡我們求證真偽或舉報。

更多最新網安資訊，敬請留意 SmarTone「網安資訊」專頁：

<https://www.smartone.com/hk/network-security-tc>。

###