

SmarTone 卓越服務備受業界肯定

唯一電訊商榮獲「2023 傑出服務獎」雙金獎殊榮及十大信譽優網店

(香港，2024年1月11日) SmarTone 優質服務備受業界認可，早前門市團隊參與香港零售管理協會舉辦、被譽為零售業界「奧斯卡」的「2023 傑出服務獎」，其中兩位同事趙俊雄及梁卓華於「電訊組別」主管級別及基層級別均勇奪金獎殊榮，是唯一電訊商榮獲雙金獎，充分肯定 SmarTone 「以客為先」的理念及優質客戶服務。SmarTone 網上商店亦成功通過香港零售管理協會「優質網店認證計劃」的全面評審，從百多間入圍網店中脫穎而出，榮獲「十大信譽優網店」年度大獎，嘉許我們的網店提供優質顧客體驗。

作為業界具領導地位的電訊商，SmarTone 深信結合超強勢網絡及優質客戶體驗，方可為客戶提供卓越服務體驗。SmarTone 團隊用心瞭解客戶需要，為客戶提供全港覆蓋至廣*的優質 5G 網絡。我們特設專責培訓團隊，確保門市員工充分掌握專業及產品知識；透過不同類型的培訓課程，加強他們的溝通能力及合作精神，持續提升服務質素。而 SmarTone 網上商店一向致力搜羅最新電子數碼產品，並持續優化選購及交易流程，為客戶提供無縫及安全的線上購物體驗。

香港零售管理協會「傑出服務獎」自 1986 年起舉辦，旨在嘉許服務優秀的零售品牌及前線員工，藉此提高香港整體零售服務水平及提升國際競爭力。該協會的「優質網店認證計劃」認證優質網店，以加強消費者網購信心。

###

備註：

*「全港覆蓋至廣」基於本公司於 2023 年 7 月 21 日進行之路測結果。路測包括全港主要公路、幹線、行車隧道及行車天橋。5G 覆蓋定義為訊號接收強度不小於-95dBm。