

數碼通服務收入增長 5G 滲透率上升

- 呈報的股東應佔溢利為\$423,000,000，較 2021 財政年度的\$445,000,000 減少 5%；撇除收取的政府補貼後，溢利按年增長 16%
- 核心業務表現強勁，服務收入增長 3%至\$4,489,000,000
- 流動服務月費計劃期末 ARPU 增加 5%至\$213，月費計劃客戶流失率維持於 0.7%的低水平
- 董事會建議派付末期股息每股 15.5 仙，令全年合共派息每股 30.0 仙

(香港，2022 年 9 月 2 日) 新鴻基地產發展有限公司 (股份代號：0016) 旗下附屬公司數碼通電訊集團有限公司(「數碼通」；股份代號：315) 今日公佈截至 2022 年 6 月 30 日止的全年業績。

流動通訊市場競爭仍然激烈，定價壓力極為沉重，數碼通於回顧年度股東應佔溢利為\$423,000,000，較去年的\$445,000,000 減少 5%。然而，撇除政府補貼之影響，年內的溢利實際按年增長 16%。

在過去一年，數碼通的服務收入依然增長 3%；流動服務月費計劃期末 ARPU 上升 5%，反映公司業務正在穩步回復增長。5G 服務客戶佔數碼通月費計劃客戶（虛擬網絡供應商客戶除外）的比例增至約 28%，推動 ARPU 持續增長。漫遊業務收入於上一季亦出現初步回升跡象，惟復甦步伐仍然緩慢。

數碼通近年推行成本效益計劃，於成功節省開支及提升營運效率的同時，亦確保維持一貫的優質服務。數碼通將會繼續嚴格控制成本，並將節省所得持續投資於提升服務質素，捕捉每一個業務增長機會。

數碼通的首要任務是於香港提供最佳網絡。時至今日，數碼通的 5G 網絡覆蓋全港，包括主要道路、高速公路及隧道，以及所有港鐵路線（包括東鐵線過海段）。除了大型購物商場、優質寫字樓和高級酒店外，數碼通的 5G 網絡覆蓋亦擴展至主要行山徑及郊野公園，以迎合客戶的需求。數碼通的 5G 網絡現已覆蓋全港超過 99%人口，未來會應用 3.5GHz/4.9GHz 頻段進一步擴大網絡容量，並以 700MHz 和 850MHz 頻段加強室內的網絡覆蓋，進一步提升卓越的網絡表現。

數碼通 5G 家居寬頻服務於過去一年成為公司的主要增長動力來源。由於服務能夠為客戶提供網速極快、價格相宜以及毋須安裝的家居寬頻服務，使數碼通成功吸引三類客戶，包括受窄頻網絡網速極度緩慢問題困擾的家庭、受制於單一固網營運商而被逼支付高昂服務費的家庭，以及因在家工作而需要額外寬頻連線的用戶。

為進一步提升客戶體驗，數碼通除了主動聆聽客戶意見外，亦積極投資於新興科技，增加使用機器學習、人工智能，以及其他先進的預測分析工具，以進一步深化對客戶體驗的了解。數碼通會利用所得的重要分析結果及見解，針對性地改進客戶最重視的範疇、提升客戶服務水平，並研發及引入切合客戶需要的產品及服務。

第五波新冠疫情持續為香港帶來沉重打擊，為支持本港的抗疫工作，數碼通採取了多項支援措施，於疫情最嚴峻的時期，數碼通於所有缺乏網絡基建的社區隔離設施，積極興建 5G 網絡。經過團隊日以繼夜的努力，最終於短短兩星期內完成最迫切的建設工程。此舉不但惠及數碼通的客戶，所有入住社區隔離設施的市民均可獲贈免費 SIM 卡，讓他們同樣受惠。

本著關懷社會的信念，數碼通支持賽馬會「智融易」長者數碼支援計劃，向長者提供智能電話，以及免費流動通訊基本服務，以便長者使用「安心出行」應用程式。此外，數碼通亦向基層家庭學童提供免費數據卡及 SmarTone Home 5G 寬頻服務，讓學生能夠安心上網課。

數碼通電訊集團有限公司執行董事及副行政總裁譚樂文先生表示：「縱使經濟環境預期依然充滿挑戰，更有很大機會出現衰退，但本公司的業務保持穩健，並再次錄得增長。隨著更多客戶轉用 5G 服務，將為本公司帶來龐大機遇。企業應用方案及 5G 家居寬頻服務亦是未來的增長來源。我們亦會在提升營運效率及成本效益上作出努力。展望未來，我們將繼續投資建設世界級的數碼基建，以推動香港發展成為科技樞紐，並支持香港融入中國內地及大灣區。」

董事會建議派付末期股息每股 15.5 仙，令全年合共派息每股 30.0 仙。

如欲了解更多關於 SmarTone 2021 / 2022 年度之全年業績公佈，請參閱以下網站：

https://www.smartoneholdings.com/jsp/site/investor_relations/results/tchinese/index.jsp

###