

SmarTone 將於 2022 年 10 月 14 日終止 2G 服務 重新調配頻譜資源提供更先進的流動通訊服務

(香港, 2022 年 8 月 11 日) SmarTone 今日宣佈將於 2022 年 10 月 14 日終止旗下 2G 服務。因應近年流動數據使用量急升, 以及市場對 2G 服務的需求下降, SmarTone 將有效地重新調配 2G 網絡的頻譜資源, 以推動 5G 網絡發展, 為客戶帶來更多創新服務及更佳的網絡體驗。

踏入 5G 世代, 客戶對流動數據及數碼服務的需求及使用與日俱增, 愈來愈多的 SmarTone 客戶升級至 5G 網絡。截至 2022 年 4 月, SmarTone 旗下使用 2G 手機或裝置的客戶只佔其總客戶人數不到 0.1%。為充分利用現有 2G 網絡的頻譜資源〔即 900 兆赫及 1800 兆赫頻段的頻譜〕, SmarTone 將於 2022 年 10 月 14 日重新調配該段頻譜, 為 4G 及 5G 客戶提供更優質的流動通訊服務。SmarTone 現有的 2G 網絡將如常運作至 2022 年 10 月 14 日。

SmarTone 副行政總裁譚樂文表示: 「SmarTone 本著『以心建網』的理念持續發展, 並因應客戶不斷變化的需求, 為他們帶來最佳的 5G 網絡及服務體驗。」

為妥善安排客戶由 2G 網絡順利過渡至更先進的流動通訊網絡, SmarTone 自 2021 年初起, 已開始協助受影響客戶將其 2G 手機或裝置, 升級至可支援更高世代流動通訊網絡的手機或裝置。SmarTone 亦與現正使用 2G 設備的企業客戶合作, 確保他們能順利過渡至 4G 或 5G 服務。SmarTone 會繼續協助受影響客戶升級其手機或裝置以享用 4G 或 5G 服務, 並為未有計劃升級的客戶提供適切的安排。

客戶如欲將其 2G 手機升級或有任何查詢, 請致電熱線: +852 2880 2688。

###