

無懼疫情持續挑戰 數碼通核心業務維持穩健 服務收入錄得 3%增長

- 呈報的股東應佔溢利為\$251,000,000，較 2021 年上半年的\$267,000,000 減少 6%
- 核心業務依然穩健，服務收入增長 3%至\$2,242,000,000
- 流動服務月費計劃期末 ARPU 增加 4%至\$210，月費計劃客戶流失率為 0.7%
- 投得額外頻譜，加強 5G 覆蓋及網絡表現
- 董事會宣布派付中期股息每股 14.5 仙，與去年相同

(香港，2022 年 2 月 23 日) 新鴻基地產發展有限公司 (股份代號：0016) 旗下附屬公司數碼通電訊集團有限公司 (「數碼通」股份代號：315) 今日公布截止 2021 年 12 月 31 日止半年的中期業績。

縱然疫情持續，令營商環境仍然充滿挑戰；漫遊業務收入減少，加上流動服務市場競爭持續激烈，數碼通仍然錄得呈報的股東應佔溢利\$251,000,000，較去年同期的\$267,000,000 減少 6%。若撇除 2021 年上半年獲得的政府資助影響，期內的溢利亦實際錄得增長。

在過去六個月，數碼通的服務收入錄得 3%增長，而流動服務月費計劃期末 ARPU 亦增加 4%至 \$210。期內增長主要受到多個因素帶動，包括自 2020 年 5 月推出以來一直吸引大批客戶選用 5G 服務(佔 SmarTone 月費計劃客戶(虛擬網絡供應商客戶除外)約 20%)、5G 月費計劃 ARPU 較 4G 為高、以及持續錄得強勁增長的 5G 家居寬頻業務。受惠於企業數碼化趨勢，企業應用方案業務亦顯著帶動收入增長。

為了減低疫情帶來的影響，並維持一貫的優質服務質素，數碼通推行了一系列的成本效益計劃，顯著提升生產力及節省開支，當中大部分均屬經常性。同時，為配合數碼通持續數碼化的方針，亦已制定額外措施提升成本效益，並將節省的成本重新調配至其他重要範疇，例如提升網絡質素及客戶服務。

自 5G 網絡推出以來，數碼通一直致力為客戶締造世界級的 5G 網絡體驗。時至今日，數碼通的網絡已覆蓋全港 99%人口以及所有港鐵路線、主要道路、高速公路及隧道，更不斷加強主要行山徑及郊野公園的網絡覆蓋，以迎合客戶不斷變化的需要。此外，為了應對本港疫情需要，數碼通 5G 網絡亦已覆蓋至竹篙灣檢疫中心。在 2021 年 10 月，數碼通更成功以合理價格投得額外頻譜，使目前每位客戶的人均可用頻譜為所有營運商中最高。

數碼通 5G 家居寬頻服務自推出市場以來，客戶反應極為理想；為市民以較低的價格，提供極速上網的新選擇，解決了他們過往忍受現有固網寬頻服務慢或高昂服務費的痛點。同時，數碼通更為客

戶提供免費試用保證，讓客戶在簽約前亦可先行試用；而結果顯示超過 90%的試用客戶均會簽訂長期服務合約。

為了加快 5G 技術普及，數碼通於去年 5 月成立了 5G Lab，至今已吸引了近 40 萬名訪客以及 200 多間中學的學生，務求教育年輕一代，提升他們對科技的興趣，並讓大眾加深認識 5G，同時展示 5G 基建如何推動本港智慧城市的發展。

隨著更多企業進行數碼化轉型，數碼通的企業應用方案業務收入更錄得強勁的雙位數增幅。多間大型建築公司均採用數碼通屢獲殊榮的智慧建築方案，結合 5G、物聯網(IoT)及人工智能影像分析技術，監察及偵測工地及工人的安全。

然而，除了建築行業以外，數碼化轉型亦可幫助各行各業大大提升營運效率，包括零售、醫療、教育，以及物業管理等等。對於香港要成功轉型為科技樞紐，數碼化絕對是重要支柱，而數碼通亦將繼續致力向企業提供各類方案，協助企業採納數碼科技，並預料此趨勢將會加快。

數碼通目前亦正進行數碼化轉型，透過數碼渠道和數據，結合人工智能，提高客戶服務。舉例來說，數碼通為客戶提供更多「投訴」渠道，(包括親身、應用程式或二維碼等)，配合「機器學習」科技，從而更深入了解客戶所需，並識別流動網絡、熱線及服務可改進之處，同時亦提高生產力。

面對疫情的挑戰，數碼通現正竭盡所能動用資源協助抗疫；早前推出「隔離期間不隔離」計劃，為於竹篙灣檢疫中心強制隔離的客戶提供免費數據、通話分鐘及 5G 寬頻服務，全力支持客戶與親友保持聯繫。同時，為配合市民在家工作及網上學習的需要，數碼通亦特別推出六個月家居 5G 寬頻服務合約。此外，數碼通亦支持賽馬會「智融易」長者數碼支援計劃，為有需要長者送上智能手機及本地免費流動通訊服務，支援他們下載及使用安心出行，與親友及社區保持聯繫。

數碼通電訊集團有限公司執行董事及副行政總裁譚樂文先生表示：「儘管第五波新冠疫情令營商環境更添變數，但數碼通在 5G 服務以及 5G 家居寬頻的用戶增長，加上持續攀升的企業應用方案業務，都讓我們的業務與盈利維持穩健，業務動力理想。數碼通致力投資建設世界級的 5G 及其他先進數碼基建，相信此乃香港成為科技樞紐的關鍵，亦能協助香港融入中國內地與大灣區。」

董事會宣布派付中期股息每股 14.5 仙，與去年相同。本公司擬繼續將全年 75% 的股東應佔溢利為股息。

如欲了解更多關於 SmarTone 2021 / 2022 年度之中期業績公佈，請參閱以下網站：

https://www.smartoneholdings.com/jsp/site/investor_relations/results/tchinese/index.jsp

###