

SmarTone 於「2019 傑出服務獎」中榮獲二十二項榮譽

(香港，2019年12月17日) SmarTone 於香港零售管理協會舉辦的「2019 傑出服務獎」中囊括二十二項榮譽，當中更憑藉參賽隊伍出色的團隊表現，於眾多參賽企業中成為唯一電訊商榮獲「最佳參賽隊伍獎」。

SmarTone 一直以超強勢網絡和超卓客戶體驗兩大獨特優勢，為客戶帶來 5S 快(Speed)、穩(Stability)、順(Seamlessness)、安心(Security)及貼心(Service)的網絡體驗。為了提升客戶體驗，SmarTone 積極透過專業的內部培訓、成功經驗分享，以及與國際企業交流為員工增值，擴闊視野，同時加強團隊默契與交流，促進員工於工作上互補。是次於「2019 傑出服務獎」中再創佳績，充分肯定 SmarTone 專業至誠的服務及團隊精神。

SmarTone 於「2019 傑出服務獎」中榮獲以下二十二項榮譽：

- 「最佳參賽隊伍獎」 銀獎
- 「電訊組別 - 主管級別」 金獎
- 「電訊組別 - 基層級別」 金獎、銅獎及優異獎
- 「優質服務之星」 1名
- 「零售大使」 16名

香港零售管理協會「傑出服務獎」自 1986 年起舉辦，旨在以嘉許服務優秀的零售品牌及前線員工為使命，藉此提高香港整體零售服務水平及提升國際競爭力，被譽為零售業界的奧斯卡盛事。

###