

## SmarTone 榮獲「最佳移動電話網絡營運商」金獎及「最佳固網營運商」銅獎

(香港，2019年12月4日) SmarTone 於「2019 香港通訊業聯會非凡年獎」同時奪得「最佳移動電話網絡營運商」金獎及「最佳固網營運商」銅獎兩大殊榮，是次獲獎充分肯定 SmarTone 致力追求優質卓越的網絡質素和客戶體驗廣受業界一致認同。

SmarTone 一直堅持「以客為本」的營運策略引領市場，並以超強勢網絡同超卓客戶體驗兩大獨特優勢，為客戶帶來 5S 快 (Speed)、穩 (Stability)、順 (Seamlessness)、安心 (Security) 和貼心 (Service) 的網絡體驗。為了提升客戶體驗，SmarTone 積極透過數碼化的客戶服務不斷優化每個接觸點，包括帶來超卓體驗及功能的 SmarTone CARE App、聊天機械人 S-bot，以及個性化的服務，如推出針對「千禧世代」喜好而設計的全港首個純 Online 流動電訊品牌 Birdie、讓全家數據共享的「全家享計劃」、大專生及商務優惠計劃等，為不同客戶帶來最切合其需要的服務及月費計劃。

配合 5G 和物聯網 (IoT) 年代，SmarTone 會繼續投資網絡，利用剛投得的 3.3GHz 頻譜，並配合早前成功競投的 3.5GHz 黃金頻譜、26 / 28GHz 頻譜，以及現有頻譜，積極籌備 5G，並預計於 2020 年 4 月頻譜可使用後，盡快推出 5G 服務，大力推動香港成為智慧城市。此外，SmarTone 亦會繼續開拓 ICT 業務，協助企業進行數碼轉型，並以世界級網絡安全應用方案，協助企業應對新世代的網絡攻擊。

「香港通訊業聯會非凡年獎」CAHK STAR Awards (S-Superior, T-Teamwork, A-Advance, R-Recognition) 自 2015 年起由香港通訊業聯會舉辦，旨在表揚香港通訊業機構於過往一年在不同範疇的非凡成就與革新，並表彰 ICT 業界人士在推動科技、社會及經濟發展等方面的努力及付出。

###