

## SmarTone 於 2018-2019 年度「微笑企業大獎」中榮獲十五項大獎

(香港，2019 年 4 月 29 日) SmarTone 於神秘顧客服務協會舉辦的 2018-2019 年度「微笑企業大獎」「流動通訊」界別中囊括十五項大獎，更是唯一電訊商於「微笑主管卓越大獎」勇奪二項殊榮。是次佳績充分表現 SmarTone 5S 標準提供快、穩、順、安心及貼心的服務！

- 「微笑僱主卓越大獎」 1 項
- 「微笑主管卓越大獎」 2 項
- 「微笑主管大獎」 3 項
- 「微笑員工卓越大獎」 1 項
- 「微笑員工大獎」 8 項

SmarTone 一直致力為員工建立優質及愉快的工作環境及團隊文化，令員工在工作中為客戶帶來笑容及與別不同的客戶體驗，令眾多位員工於芸芸參賽者中脫穎而出，獲得一共十四項的獎項嘉許。同時，SmarTone 為員工提供良好的福利、開放的溝通渠道及多元化的培訓，獲得「微笑僱主卓越大獎」的業界肯定。

「微笑企業大獎」自 2010 年起舉行，旨在鼓勵前線服務業員工透過微笑提高顧客滿意度，提升營商環境的氛圍，並為香港的國際形象帶來正面影響。