

SmarTone 在 2018 傑出服務獎電訊界別中榮獲多個獎項

(香港，2018 年 12 月 10 日) SmarTone 一向以客為先，提供安心及貼心的服務，於香港零售管理協會主辦的「2018 傑出服務獎」中的「電訊界別」及今年新增的「傑出服務策劃大獎」中，勇奪多個重要獎項：

- 主管級別—金獎
- 基層級別—銀獎、銅獎及優越表現獎
- 優質服務之星 2 名
- 「零售大使」10 名
- 傑出服務策劃大獎銅獎

SmarTone 一直用心了解客戶需要，透過簡單的微笑及真誠的服務態度，為他們提供適切的服務。前線員工則參加不同類型的培訓課程，務求持續提升服務質素。獲獎同事能在眾多參加者中脫穎而出，勇奪殊榮，肯定了他們就服務質素方面所作出的努力，亦足證卓越的客戶服務在業界中獲得肯定。

香港零售管理協會「傑出服務獎」自 1986 年起創辦，旨在提高香港零售業整體的服務水平，對員工及公司大有裨益，因此備受業界推崇。新增的「傑出服務策劃大獎」，是為了宣揚優秀服務企劃。

###