

## SmarTone 於 2017-2018 年度「微笑企業大獎」中榮獲十一項大獎

(香港，2018年4月12日) SmarTone 以 5S 標準提供快、穩、順、安心及貼心的服務，於神秘顧客服務協會舉辦的 2017-2018 年度「微笑企業大獎」「流動通訊」界別中榮獲十一大獎項，更在所有參與品牌中榮獲最多卓越獎項：

- 「微笑主管卓越大獎」兩項
- 「微笑主管大獎」（電訊業）三項
- 「微笑員工卓越大獎」兩項
- 「微笑員工大獎」（電訊業）四項

SmarTone 一直致力為客戶提供貼心服務，透過為前線員工提供全面培訓，並鼓勵前線團隊之間保持良好的互動關係，讓他們可以從心將微笑帶給客戶。獲獎同事通過神秘顧客評審、委員會評核及面試在芸芸參賽者中脫穎而出，肯定了他們專業的服務態度及親切的笑容，獲得業界認同及嘉許。

「微笑企業大獎」自 2010 年起舉行，旨在鼓勵前線服務業員工透過微笑提高顧客滿意度，提升營商環境的氛圍，並為香港的國際形象帶來正面影響。