

SmarTone 對最近公佈的「用者自付」收費計劃的跟進回應

(香港, 2012年2月6日) 對於最近公佈的「用者自付」收費計劃引起廣泛討論, SmarTone 希望重申其回應如下。

香港的流動通訊市場公認競爭激烈, 最近亦受香港政府於 2011年11月9日公佈的電管局文件「就提供流動及固網寬頻服務實施公平使用政策的指引」中確認。SmarTone 致力在市場上劇烈競爭, 一直提供最高的服務質素, 並獲得客戶及廣大市場所認同, 其公平及高透明度的營運手法亦是不二之選。

最近一個獨立的調查報告對香港流動網絡數據服務表現作出評估, 指出 SmarTone 的網絡表現是全城最佳的 (www.youtube.com/watch?v=fxUy8tyRlaY)。網絡質素得到肯定, SmarTone 對此感到欣慰, 並竭力擴展其質素及服務的領導地位。

SmarTone 最近公佈「用者自付」數據收費計劃是公平、合理及具高透明度的。新計劃中的 2GB 數據上限足夠大部份客戶使用, 按現時客戶的使用量, 85%的現有數據客戶將不會有額外的收費。

更重要的是, 所有現有合約及於 2月13日前簽訂合約的客戶, 將可繼續享有所有已簽定合約的全部條款。

為配合來自持續增加的用量及整體成本通脹的挑戰, 「用者自付」收費模式是對所有客戶最公

平及合理的方案，亦可促進更大的網絡投資以應付不斷增加的使用量及提升質素。如果不論用量多少，將每個客戶的收費提高，反而是不公平，更不符合大多數客戶的利益。「用者自付」收費模式更是全球趨勢，因為投資者均要求可從流動網絡商的網絡投資上取得合理回報。

一如以往，SmarTone 致力提供無可比擬的客戶體驗、最有價值的服務，以及公平及高透明度的待客之道。

附錄:

1. 手機補貼月費計劃 (由 2012 年 2 月 13 日起生效。)

月費		\$138	\$248	\$398
本地數據用量		150MB	400MB	2GB
其後數據用量		\$40 / 200MB “先通知，後購買” 收費模式		
Bolt-on 附加數據組合 (可加選)		-	-	\$100/1GB \$200/3GB
通話分鐘	基本	800	1200	1800
	網內	500	800	1500

2. SIM only 月費計劃 (由 2012 年 2 月 13 日起生效。)

月費		\$168	\$238	\$298
本地數據用量		400MB	2GB	2GB
其後數據用量		\$40 / 200MB “先通知，後購買” 收費模式		
Bolt-on 附加數據組合 (可加選)		-	\$100/1GB \$200/3GB	
WiFi		-	-	已包括
通話分鐘	基本	1000	1000	1400
	網內	400	600	600

3. 數據及隨身寬頻計劃 (由 2012 年 2 月 13 日起生效。)

月費		\$208
本地數據用量		3GB
其後數據用量		\$40/200MB “先通知，後購買” 收費模式
Bolt-on 附加數據組合 (可加選)		\$100/1GB \$200/3GB

平板電腦及隨身寬頻裝置適用

4. "先通知，後購買" 收費機制：

每當客戶的用量接近其計劃上限，我們會以 **SMS** 提示客戶。客戶可回覆 **SMS** 確認以**\$40** 購買 **200MB** 用量，增值即時生效。如果客戶決定不購買，他可享數據用量至計劃上限。全新的數據用量將於下個帳單日期重新生效。這個 "先通知，後購買" 機制讓客戶可以完全控制其數據用量，並可防止「震撼賬單」，以及因數據用量用盡導致意料之外地終止服務將不可能發生。

5. 以下數據用量可提供的各項應用

200 MB 數據用量可提供:

- 100 網頁及
- 1000 封電郵及
- 100 封電郵包 100KB 附件及
- 30 分鐘串流短片

1 GB 數據用量可提供:

- 500 網頁及
- 2000 封電郵及
- 200 封電郵包 100KB 附件及
- 160 分鐘串流短片