

SmarTone-Vodafone 推出「來電管家」服務

為客戶阻截滋擾來電

(香港，2011年8月17日) SmarTone-Vodafone 今天宣佈推出「來電管家」服務，此項服務可幫助客戶減低由未經同意的推銷電話所造成的滋擾。「來電管家」透過雲端技術，於三大智能手機平台- Apple 的 iOS、Android 及 Blackberry 透過 apps 提供服務。

「根據我們的網絡統計及市場調查，我們估計香港人每日共接收逾2百萬個推銷電話，並有上升趨勢，而且絕大多數為未經客戶同意或令人煩厭的。此濫發電話的行為導致我們客戶的日常生活受到滋擾，入侵他們的私人空間，浪費他們的時間，甚至於漫遊時浪費他們的金錢。」 SmarTone-Vodafone 總裁黎大鈞先生說。「為了讓我們的客戶重掌自主權，以解決這個日趨惡化的問題，我們推出『來電管家』服務，令客戶可以共同合作，去舉報及一同阻截這些滋擾性來電。」

選用「來電管家」服務的客戶只需一按鍵，即可簡易地舉報及阻截滋擾性來電者的電話號碼，包括沒有來電顯示的號碼。客戶更可透過自設的必聽名單及不接聽名單號碼清單，自行決定及控制接收指定來電。「來電管家」服務結合允許及阻截來電功能，並可於 app 內即時變更設定，彈性更大及非常簡單易用。

「使用『我的必聽號碼』功能可讓我們的客戶於海外時區不同的地方安心入睡，不會再於過早時分被吵醒，但同時亦可收到他們認為重要並已儲存於個人『我的必聽號碼』清單的來電。」

黎先生說。「亦由於同時阻截了市面上的滋擾性電話接駁至客戶電話，他們亦可於漫游時節省金錢。」

「我們鼓勵客戶主動參與建立一個對抗滋擾性來電的社群，於生活中重掌自主權。客戶的互相合作不但助人，更能助己。『來電管家』定能遏抑滋擾性推銷電話於香港的上升趨勢，並為將來零滋擾的生活踏出第一步，我們有信心客戶會愛上我們帶來的不一樣！」黎先生補充說。

為表達對抗滋擾性來電的不滿，一個特別設計的Facebook程式亦同時推出，讓香港的網民齊齊行動，透過參與不同階段的挑戰以贏取豐富獎品。我們誠邀全港市民登入 www.facebook.com/smartone-vodafone 的「對抗滋擾來電大行動」！

「來電管家」服務適用於 iPhone、Android 及 BlackBerry 智能手機，月費\$15 須簽約 12 個月，月費\$20 則無須簽約。
