

## SmarTone-Vodafone 擴充全新 ifc 門市 為客戶帶來無可比擬的體驗

(香港, 2011年8月11日) SmarTone-Vodafone 位於中環 ifc 商場的門市今天重新開業。該店採用了新一代的設計, 更具彈性地運用空間及為客戶帶來無可比擬的門市體驗。全新門市設計可更有效地展示產品及示範工具, 透過全新無線零售系統, 門市職員可於店內任何角落為客戶服務。

SmarTone-Vodafone 總裁黎大鈞表示: 「全新的門市設計令客戶更靠近我們的服務及產品 - 這是我們一直致力為客戶提供無可比擬及更物超所值體驗的努力。店內所有的產品均可即時使用, 方便客戶隨意試用。透過我們現已支援無線運作的客戶管理系統, 門市職員可即時為客戶提供協助。客戶亦可於店內任何地方享用服務, 而隨著店內減少使用紙張, 營運效率亦可望進一步提升。」

SmarTone-Vodafone 於全亞洲率先採用由 VeriFone 及 Global Payments 所提供的最新付款方案, 於 iPhone 平台無線操作。該方案為已加密的數據提供 HSPA 網絡傳輸, 使銷售職員能於店內任何地方進行交易。這項新技術將於 SmarTone-Vodafone 全線門市陸續採用, 配合全新門市設計及無線客戶管理系統, 為客戶帶來超卓的門市體驗。

黎先生續稱: 「優質的服務、質素及創新一直是 SmarTone-Vodafone 的核心。以上各項元素確立了香港的客戶服務及零售新標準。我們有信心客戶會愛上我們帶來的不一樣。」

-完-

**Notes to the Editor:**

門市地址

中環 ifc 商場 1025 店鋪

營業時間

星期一至星期六: 上午 8:00 - 下午 9:00

星期日及公眾假期: 上午 10:00 - 下午 9:00

News Release