

數碼通電訊集團有限公司進軍香港固網市場

「家+電話」以革新的無線服務和簡單易用的功能讓客戶稱心滿意

(香港, 2008年3月26日) 數碼通電訊集團有限公司(以下簡稱為「數碼通」) 今日推出無線固網服務——「家+電話」, 正式進軍本地固網市場。「家+電話」為香港固網服務寫下新的一頁。透過創新的無線科技、結合網絡、服務和電話裝置, 讓客戶盡享更簡單易用、方便和靈活的服務, 大大提升客戶對家居電話的體驗。

「家+電話」是一項革命性的固網服務, 為客戶提供一系列的增值服務。尖端創新的功能包括透過提示燈, 讓你即時查看未接電話和收聽留言。客戶更可選擇將固網電話的留言, 以自動提示方式發送至其手提電話, 並可直接打出和接收 IP 電話, 無須接駁電腦和寬頻, 內置的電話簿更可顯示聯絡人之上網狀況。另外, 啟動會議電話十分容易, 更可以接駁任何本地及海外的手提、固網及 IP 電話。

數碼通電訊集團有限公司總裁黎大鈞先生表示: 「香港固網市場一直缺乏創新的服務。客戶長時間面對極為有限的選擇以及物非所值的服務, 大大減低了他們對服務供應商的滿意程度和信心。作為本地電訊業內先進的服務供應商, 數碼通把創新的技術、以客為先的營運模式和屢獲殊榮的客戶服務帶到固網市場。透過『家+電話』, 我們為固網客戶提供獨特的服務優點、無可比擬的簡單易用、方便和靈活性。」

有別於傳統固網電話, 登記和使用「家+電話」的手續非常簡單, 而且無須安裝, 為客戶節省時間與及免除一切安裝傳統固網電話時會出現的麻煩, 這全賴我們獨有的領先無線科技, 可自動偵測家居地帶, 讓客戶在居所範圍內使用服務。客戶如要搬遷住所, 只需事前作簡單安排即可。

為了提供更方便的服務, 客戶只須在電話上按一個鍵便能查閱賬戶資料, 並以信用卡繳付電話費。客戶更可以登入「家+電話」的網頁 www.homephoneplus.com, 查看詳細的電話賬單及通話紀錄、繳交電話費用和處理各樣賬戶項目。

此外，「家+電話」客戶更可以選用個人化的助理服務，名為“HelpNow”和“Home Assistant”。“HelpNow”可讓已登記客戶預設三位聯絡人的資料。在危急情況下，客戶只須按一下電話上的“HelpNow”紅鍵便可以接駁。“Home Assistant”是「家+電話」的 24 小時專用熱線，為客戶查詢各式各樣家居服務的聯絡資料。客戶只須一按便能享用以上服務。

「家+電話」裝置的獨特設計，以「家+電話」無與倫比的服務為依歸。只須按一下專用鍵，客戶就能夠即時享用「家+電話」各項主要功能和服務。「家+電話」可以接駁最多 4 個無線分機，並備有五種時尚顏色以供配合家居設計。

黎大鈞先生續稱：「『家+電話』將為香港固網用戶帶來更多選擇和創意。我們所提供的服務，比起市面上任何一間服務供應商更全面。除此之外，選用和轉換至『家+電話』服務的手續十分簡單，我們相信『家+電話』一定會廣受香港消費者歡迎。」

SmarTone-Vodafone 獲數碼通電訊集團有限公司授權，為「家+電話」獨家的市場推廣和銷售渠道。

關於數碼通電訊集團有限公司

數碼通電訊集團有限公司是香港及澳門首屈一指的通訊服務供應商，致力為不同目標客群提供獨特優越的服務和非凡的體驗，讓客戶靠近他們所想，令生活更多姿多采。

本公司在香港的流動業務以**SmarTone-Vodafone**品牌，透過無可比擬的網絡表現、獨特的創新服務及屢獲殊榮的客戶服務，為客戶提供優越的體驗。**SmarTone-Vodafone**乃**Vodafone Group Plc**的夥伴網絡商。

本公司亦提供獨特出眾的無線固網服務，為客戶帶來使用非常簡便和極具靈活性的體驗，為本港的固網市場發展寫下新一頁。

數碼通電訊集團有限公司於 1992 年成立，並於 1996 年在香港上市，為香港其中一家最大地產商新鴻基地產有限公司的附屬公司。

編輯垂注:

家+電話
無線固網服務

特點	服務
更優質和更全面的服務	<ul style="list-style-type: none">- 結合留言及提示燈- 留言提示發送至手機- 免費打出和接收 IP 網絡電話，無須電腦或寬頻- 6 人電話會議，可接駁任何本地及海外的手提、固網及網絡電話。
更方便	<ul style="list-style-type: none">- 完全無線，室內任何地方均可使用- 登記手續簡單，無須安裝- 一按即可查詢賬戶資料- 專用網頁讓你處理各樣賬戶項目- IP 電話備有聯絡人上網情況顯示- 個人化助理服務“HelpNow”和“Home Assistant”- 透過電話以信用卡安全繳款
簡單易用	<ul style="list-style-type: none">- 客戶只須按專用鍵，即可享用各項主要功能和服務- 建立電話會議和來電轉駁服務，步驟簡單，輕而易舉- 留言提示發送至手機- 綜合電話簿，顯示電話號碼及 IP 電話地址，包括 Presence Indicator
更靈活	<ul style="list-style-type: none">- 可以任何繳款方式付款- 無須受電話線插座局限，可隨意放置在家中任何角落- 接駁至最多 4 個無線分機- 5 種顏色供選擇

即時加入電話革命之 Phone! 免費送你電話一部

	基本計劃	合約計劃	預定過台特惠計劃
月費	\$118	\$118	\$118
家+電話主機	\$1,180	免費	免費
本地電話	無限分鐘		
網上電話	無限分鐘		
免費服務	<ul style="list-style-type: none"> • 來電顯示 • 來電待接 • 來電轉駁 • 電話會議 • 留言信箱 • 來電篩選 		
合約	無	18 個月	18 個月加其他固網電話的剩餘合約
回贈	不適用	不適用	與其他台剩餘合約月份 x \$118 (最多 6 個月)

- 預定過台特惠計劃只適用於尚餘1至6個月與其他固網電話合約之轉線客戶。此期間客戶將被安排使用一個臨時號碼並須繳付月費。所有轉線前已繳之月費，將於轉線當月全數回贈。
- 基本計劃：客戶須預繳\$300，月費及其他收費將從預繳款項中扣除。
- 合約及預定過台特惠計劃：客戶須預繳\$600，月費及其他收費將從預繳款項中扣除。
- 合約及預定過台特惠計劃客戶必須使用信用卡自動轉賬。