

## SmarTone 推出 HelpNow on Mobile 「急即援」

*當有意料之外的事情發生，一撥即可為客戶提供所需協助*

(香港，2012年4月27日) SmarTone 今天宣佈推出 HelpNow on Mobile 「急即援」服務。這項全新服務可於客戶需要援助時，提供緊急協助。此項服務為 web app，適用於所有主要智能手機平台——iPhone、Android、BlackBerry 及 Windows Phone。

SmarTone 行政總裁黎大鈞表示：「日常生活中，我們都了解世事難料，但真正有需要時，卻往往苦無援手。HelpNow on Mobile 「急即援」的目的就是無論客戶出現掛心、憂慮或緊張，以至遇到危急情況，都可以提供協助。」

HelpNow on Mobile 「急即援」服務讓客戶於意料之外的事情發生時，可即時連接到受過專業培訓及經驗豐富的「急即援」應急團隊。團隊 24/7 全天候為客戶候命，無論客戶出現各種情況，都可提供最急切的回應。例如一個人在辦公室工作至深夜而擔心，或旅遊時遇上意料之外的狀況，以至緊急的醫療事故。

當收到緊急求助，應急團隊已了解客戶的詳細資料，包括客戶現時身處位置，並會作好準備給予適當建議。有需要時，更會接通緊急支援機構給予援助。客戶更可將個人資料如旅遊證明文件、病歷、藥物過敏紀錄以及其他資料安全地儲存，讓應急團隊在提供協助時，可按需要查閱。

為讓選擇不使用智能手機的客戶，可同樣享用「急即援」服務的好處，SmarTone 將服務與設計特別、操作簡便的手機 emporiaELEGANCEplus 結合。

黎先生續稱：「有了 HelpNow on Mobile 『急即援』服務，客戶可以肯定我們的超卓服務可於他們遇上意料之外的事情時，不論事情大小都可以提供協助。市場上並沒有其他服務能夠涵蓋同樣的服務範疇，以及能夠支援這些服務的手機選擇。我們有信心客戶會愛上不一樣。」

只需\$78 及簽約 12 個月，客戶即可於四個主要智能手機平台享用 HelpNow on Mobile 「急即援」服務。只需月費\$168 及簽約 24 個月，客戶即可享 emporiaELEGANCEplus 及 HelpNow on Mobile 「急即援」服務。

有關 HelpNow on Mobile 以及 emporiaELEGANCEplus 的詳情，請瀏覽 [www.smartone.com/HelpNowOnMobile](http://www.smartone.com/HelpNowOnMobile) 及 [www.smartone.com/eleganceplus](http://www.smartone.com/eleganceplus)。

\*\*\*\*\*

傳媒查詢：

Teresa Lok

Mobile : 9685 0256

Tel : 3128 2596

Email : [teresa\\_lok@smartone.com](mailto:teresa_lok@smartone.com)

Ken To

Mobile : 9313 8934

Tel : 3128 2049

Email : [ken\\_to@smartone.com](mailto:ken_to@smartone.com)

編輯附註:

### HelpNow on Mobile 『急即援』—在智能手機上透過 ST Apps 登記

\$78 / 簽約 12 個月

### HelpNow on Mobile 『急即援』和 emporiaELEGANCEplus 組合

月費		\$168
機價		\$0
通話分鐘	本地	1200
	網內	500
「急即援」		免費
服務包括	<ul style="list-style-type: none"><li>• 網內 SMS</li><li>• 留言信箱、來電轉駁、來電顯示、來電待接及電話會議</li></ul>	
備註: <ul style="list-style-type: none"><li>• 須簽約 24 個月及預繳，預繳費用為\$980，預繳金額將於合期內回贈客戶。</li><li>• 通話分鐘之額外收費為每分鐘\$0.9(不足一分鐘亦作一分鐘計算)。</li><li>• 客戶須支付每月行政費用\$12。</li><li>• 在海外連接「急即援」服務需使用 Smart IDD 服務及需支付標準漫遊費用。</li></ul>		

\*\*\*\*\*